

一括登録・更新を行った際の処理結果やエラー箇所を確認したい

一括登録・更新などの処理を実行後、「処理完了」となっても内容が反映されておらず原因や詳細を確認したいシーンがありますよね。
Bplatsでは、アップロード処理結果やエラー箇所は通知メールで確認をすることが可能です。

通知メール設定一覧

No	管理番号	メール名	送信元	送信先	説明	送信設定	
1	99-3-1	契約一括作成タスク完了	システム	事業者 ログイン操作者	マイタスクで「契約一括作成タスク」の処理が完了した時に配信	送信する	 詳細
2	99-3-3	ダウンロードタスク完了	システム	事業者 ログイン操作者	マイタスクで「ダウンロードタスク」の処理が完了した時に配信	送信する	 詳細
3	99-3-4	アップロードタスク完了	システム	事業者 ログイン操作者	マイタスクで「アップロードタスク」の処理が完了した時に配信	送信する	 詳細
4	99-3-5	マイタスク処理エラー	システム	事業者 ログイン操作者	マイタスクの処理中に「処理エラー」で終了した時に配信	送信する	 詳細
5	99-3-6	マイタスクバリデーションエラー	システム	事業者 ログイン操作者	マイタスクの処理中に「バリデーションエラー」で終了した時に配信	送信する	 詳細

・「99-3-3 ダウンロードタスク完了」「99-3-4 アップロードタスク完了」について

販売先一括登録・更新／注文一括更新／契約一括登録・更新／請求一括登録・更新／取扱商品一括登録・更新など、各メニューでのExcelテンプレートのダウンロード・アップロード処理が対象です。
処理完了時、上記メールが配信されます。

・「99-3-5 マイタスク処理エラー」について

何らかの理由でマイタスク（※1）処理がエラーとなった場合に配信されます。
エラー原因はメールに記載しておらず、詳細確認が必要な場合がございます。
当メールを受信された場合は弊社までお問い合わせいただけますようお願いいたします。

※1：各データおよびテンプレート等のダウンロードやアップロードなど、処理に時間がかかる機能を非同期で行っており
管理画面右上の「マイタスク」画面から非同期処理の進行状況を一覧で確認することが可能です。
エラー箇所などの詳細は本資料でご案内する通知メール機能にて確認が可能となります。

※そのほか、各メールについての詳細は参考資料「C-10-5 | メール一覧」をあわせてご確認ください。



ポイント

通知メール設定一覧より、対象の通知メールが「**送信する**」設定になっていることを確認してください。

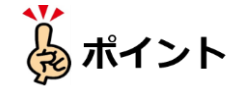
※「**送信しない**」設定のメールは初期表示されません。
画面上部の検索条件で「送信しない」にチェックを入れてから再度検索をしてください。

送信設定 ☒ 全選択 ☐ 全解除

☒ 送信する ☐ 送信しない

(例) 契約一括更新処理の場合

1. 管理画面＞ 契約一括更新メニューからテンプレートをダウンロードする



管理画面上で送信済みのメールを確認可能です。
運用管理＞メール送信履歴 より

- ・送信日時
- ・メール送信状況 (送信結果OK/NG)
- ・送信先のメールアドレス
- ・メール本文の内容

など詳細な確認が可能です。

マイタスクが「処理完了」となっている一方で更新内容が反映されていない場合、テンプレートの入力内容にエラーが出ている可能性があります。
以下②メールのように、エラー件数・エラー内容の記載されているため該当箇所を修正のうえ再アップロードを実施してください。

※全件処理成功になると更新内容が反映されます。

▽ダウンロードタスク完了メール (99-3-3)

ご担当者各位

Excelダウンロードの準備ができましたので、ご連絡いたします。

<<処理内容>>

- ・タスク名: 契約一括更新テンプレートダウンロード
- ・登録日時: 2025-05-20 16:12:32
- ・有効期限: 2025-05-28 02:04:50

管理画面にログイン後、下記URLよりダウンロードをお願いいたします。
尚、ファイルには有効期限がございますので、お早めのダウンロードをお願いいたします。

▽ダウンロードURL
[https://\[redacted\]-admin.bplats.com/my_tasks/download/cc176451-3549-11f0-8460-6045bd676649](https://[redacted]-admin.bplats.com/my_tasks/download/cc176451-3549-11f0-8460-6045bd676649)

▽マイタスク処理エラーの場合 (99-3-5)

ご担当者各位

ご登録されていたタスクが、処理エラーとなりましたのでお知らせいたします。
大変お手数ですが、システム管理者へお問い合わせをお願いいたします。

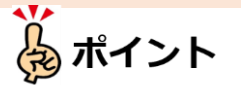
<<処理内容>>

- ・タスク名: 契約一括更新テンプレートダウンロード
- ・登録日時: 2025-05-20 13:56:30

詳細情報は管理画面にログイン後、マイタスクメニューよりご確認をお願いいたします。

▽管理画面ログインURL
[https://\[redacted\]-admin.bplats.com](https://[redacted]-admin.bplats.com)

2. テンプレートに必要な事項を記入し、管理画面＞ 契約一括更新メニューからアップロードする



▽管理画面

一括更新

※編集不可となっている項目は、テンプレート上で編集してアップロードを行

Excel選択 必須

ファイルを選択 契約一括更新テンプレート_OK.xlsx

アップロード

アップロード後はマイタスクに登録され、処理結果がメール通知される

①アップロードタスク完了メール (99-3-4)

ご担当者各位

下記Excelアップロード処理が完了いたしましたのでご連絡いたします。

<<処理内容>>

- ・タスク名: 契約一括更新テンプレートアップロード
- ・登録日時: 2025-05-21 15:20:31
- ・処理件数: 11
- ・成功件数: 11
- ・エラー件数: 0
- ・エラー内容: なし

詳細情報は管理画面にログイン後、マイタスクメニューよりご確認をお願いいたします。

▽管理画面ログインURL
[https://\[redacted\]-admin.bplats.com](https://[redacted]-admin.bplats.com)

②アップロードタスク完了メール (99-3-4)

ご担当者各位

下記Excelアップロード処理が完了いたしましたのでご連絡いたします。

<<処理内容>>

- ・タスク名: 契約一括更新テンプレートアップロード
- ・登録日時: 2025-05-21 15:39:33
- ・処理件数: 11
- ・成功件数: 9
- ・エラー件数: 2
- ・エラー内容:
6行目: 配送先情報＞担当者名(姓)を入力してください。
6行目: 配送先情報＞担当者名(名)を入力してください。
7行目: 配送先情報＞メールアドレスはメールアドレスの形式で入力してください。

詳細情報は管理画面にログイン後、マイタスクメニューよりご確認をお願いいたします。

▽管理画面ログインURL
[https://\[redacted\]-admin.bplats.com](https://[redacted]-admin.bplats.com)

本資料に記載の内容は2025年6月現在の仕様となります。