

メンテナンス画面について

(メンテナンス設定機能/当社メンテナンス作業時の画面表示)

Bplatsでは、『事業者様で実施するメンテナンス作業』および『当社側で実施するメンテナンス作業』時にお客様によるストア・マイページへのアクセスや操作を制限する目的でメンテナンス画面を表示することができます。この資料では、メンテナンス設定機能および画面表示についてご説明します。

■ 概要

メンテナンス画面には以下2種類ございます。

① 事業者様で作成・設定可能なメンテナンス画面 (Bplats管理画面> 運用管理> メンテナンス設定機能) ※事業者様にて制御

- ・機能 : システム管理画面より日時を設定してストアをメンテナンス状態にすることができる標準機能です
- ・使用例 : 新商品の一斉公開やストア画像・UI等の更新作業などに伴うメンテナンス時に表示設定し、お客様による操作を一時的に制限

▼メンテナンス時間帯で管理画面・ストア・マイページの操作可否

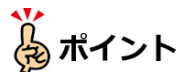
	管理画面	ストア・マイページ
事業者	○	×
お客様	—	×

② 当社リリース作業時に設定するメンテナンス画面 ※当社制御のため、事業者様での設定不可

- ・使用例 : マイナーバージョンアップやご利用環境のオプション設定変更リリース、当社実施の定期メンテナンス作業などに伴うメンテナンス時に表示

▼メンテナンス時間帯で管理画面・ストア・マイページの操作可否

	管理画面	ストア・マイページ
事業者	×	×
お客様	—	×



■ 補足 : 当社実施のリリース作業に関して

ご利用環境のバージョン「vA.B.C」のうち、

- ・「B」の部分が変わるリリース : マイナーバージョンアップ (例 : v3.10→v3.12)
- ・「C」の部分が変わるリリース : hotfix (例 : v3.12.16→v3.12.20)

と呼び、**hotfixの場合はメンテナンス画面を表示せずリリース作業が可能**です。

また、当社実施の定期メンテナンスとはミドルウェアバージョンアップ等の作業を指します。

次ページより、それぞれの設定内容および画面表示例をご紹介します。

①メンテナンス設定機能（事業者様にて設定可能）

管理画面>運用管理>メンテナンス設定メニューの「期間」タブより、ストア・マイページにメンテナンス画面を表示する期間の設定をします。

The screenshot shows the 'メンテナンス設定' (Maintenance Settings) page. On the left is a sidebar menu with 'メンテナンス設定' highlighted. The main content area has a 'ポイント' (Point) icon and a '確認' (Confirm) button. The '期間' (Period) tab is selected, showing options for '指定なし' (None), '期間指定' (Specify Period), '毎日' (Daily), '毎週' (Weekly), and '毎月' (Monthly). Callouts provide examples for '期間指定' and '毎週'.

ポイント

- 「指定なし」…メンテナンス画面を表示しない状態です（初期値）
- 「期間指定」…日時を設定し、指定した期間内のみメンテナンス画面を表示します
- 「毎日」…毎日特定の時間帯のみメンテナンス画面を表示します
- 「毎週」…毎週特定の曜日・時間帯のみメンテナンス画面を表示します（複数選択可）
- 「毎月」…毎月特定の日付・時間帯のみメンテナンス画面を表示します（複数選択可）

設定例：

期間指定

2025-12-15 10:00 ~ 2025-12-15 13:00

設定例：

毎週

18:30 ~ 当日 ~ 19:00

木曜日 金曜日 土曜日

18 : 30

6日 7日 8日

16日 17日 18日

①メンテナンス設定機能（事業者様にて設定可能）

管理画面>運用管理>メンテナンス設定メニューの「動作」タブより、ストア・マイページに表示する画面の設定をします。
お客様がストア・マイページにアクセスした際、「メンテナンスページを表示する」か「下記（指定したURL）へリダイレクトする」かを選択できます。

メンテナンス設定



✓ 確認 ← 戻る

「メンテナンスページを表示する」を選択した場合、当画面で設定したメンテナンスページを表示します。
表示内容はHTMLで設定でき、「キーワード」を利用することで「期間」タブで設定したメンテナンス日時を反映することも可能です。

期間 **動作**

メンテナンスページを表示する

```
<div id="uc_container">
<h2>現在メンテナンス中のためご利用いただけません。</h2>
<p>いつも弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。<br />
只今の時間帯システムのメンテナンスを行っており、サービスのご利用ができません。<br />
ご迷惑をおかけいたしますが、終了まで今しばらくお待ちください。</p>
<div id="uc_Period">【メンテナンス期間】<br />
<span>$maintenance_start$ ~ $maintenance_end$</span></div>
</div>
```

キーワード

メンテナンス開始日時	\$maintenance_start\$
メンテナンス終了日時	\$maintenance_end\$

下記へリダイレクトする

URL

https://www.bplats.co.jp/product_bplats/



「下記へリダイレクトする」の設定を選択した場合、ストア・マイページにアクセスした際
メンテナンスページを表示せず、指定したURL先へ画面遷移させることができます。

▼ストア表示例：アクセス後、メンテナンスページが表示されます

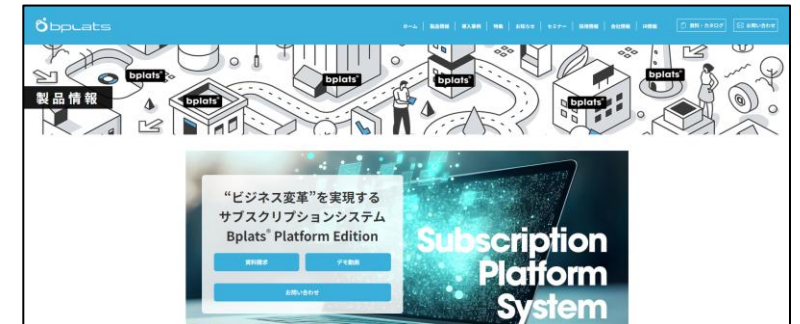
現在メンテナンス中のためご利用いただけません。

いつも弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
只今の時間帯システムのメンテナンスを行っており、サービスのご利用ができません。
ご迷惑をおかけいたしますが、終了まで今しばらくお待ちください。

【メンテナンス期間】

2025/12/15 10:00 ~ 2025/12/15 12:00

▼ストア表示例：アクセス後、指定URLのページが表示されます

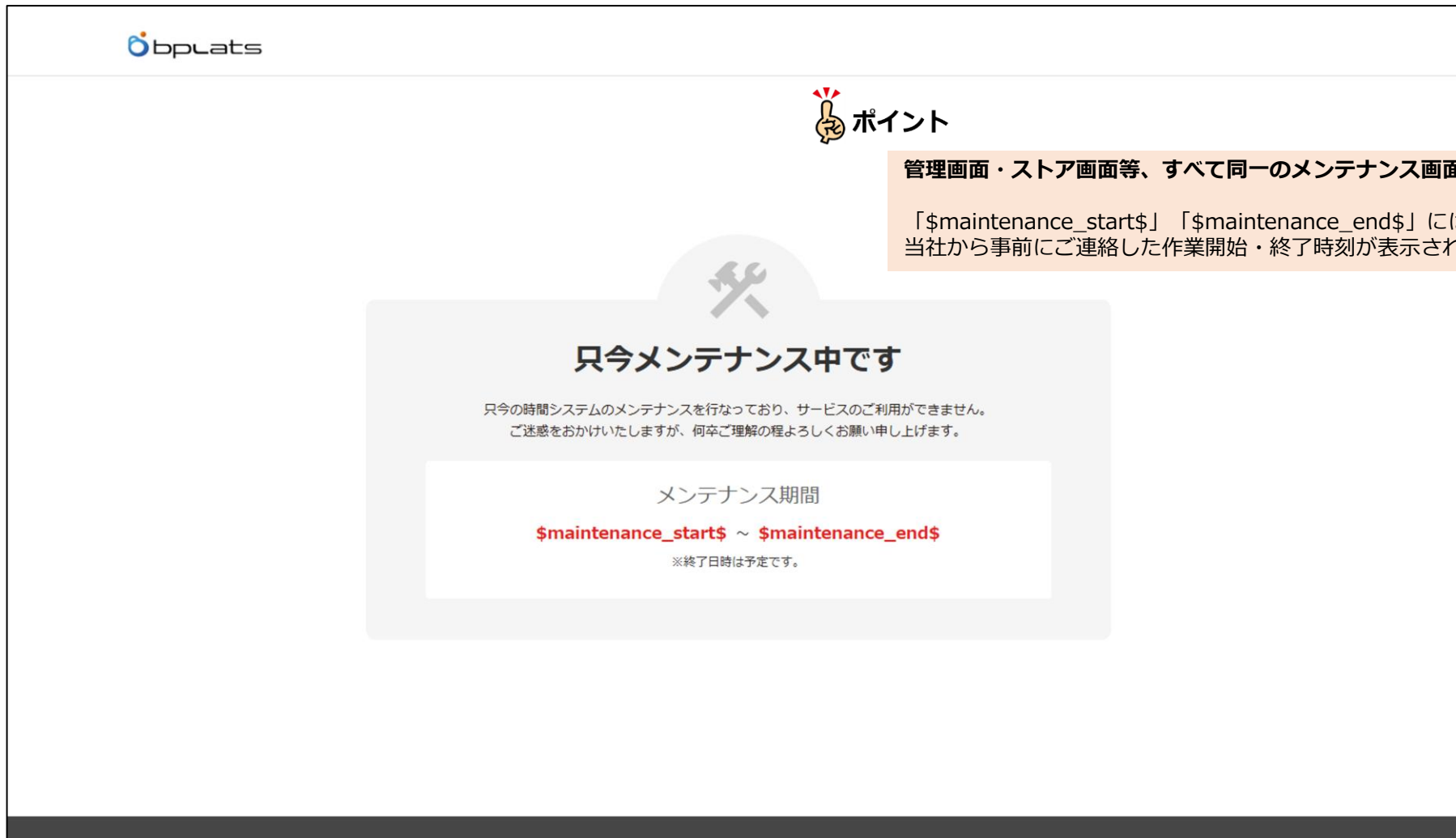


②当社リリース作業時に設定するメンテナンス画面

マイナーバージョンアップ対応やその他リリース作業時、管理画面・ストア画面等に対して当社側で用意しているメンテナンス画面を表示します。
設定および解除は当社側で実施するため、事業者様にて表示制御等はできません。

▼メンテナンス画面表示例

※左上のロゴなど、事業者様毎のサイトデザインにより一部表示が異なります。



本資料に記載の内容は2026年1月現在の仕様となります。