

パスワードを忘れた時の再発行リンクについて

システムの管理画面やマイページにログインをする際、パスワードを忘れてしまい再発行したい場合がありますよね。

Bplatsは通知メールの設定に連動してパスワード再発行機能がON/OFFとなるため、注意すべきポイントをご紹介します。

※Bplatsのバージョンによって仕様が異なるためご利用中のBplatsのバージョンをご確認ください。（バージョンの確認方法はp.4にてご紹介します）

管理画面 ログイン画面

ログイン

ログインID 必須

パスワード 必須

ログイン >

マイページ ログイン画面

ログイン

ログインID

パスワード

ログイン >

新規ユーザ登録の方



管理画面のパスワード再設定リンク

システム設定>メール設定>通知メール設定

管理番号	メール名	送信設定
0-1-1	管理画面パスワード再設定手続き通知	任意
0-1-2	管理画面パスワード再設定仮パスワード通知	送信する
0-1-3	管理画面パスワード再設定仮パスワード通知	送信する



管理画面のパスワード再設定リンクは通知メール設定と連動しているため、上記「0-1-2」「0-1-3」のメール通知設定を「送信する」と設定することで管理画面のパスワード再設定リンクが表示されます。
※0-1-1は事業者向け通知メールのため、本メールが「送信しない」となっていても再発行に影響はないため任意となっております。

The screenshot shows the 'Management Console Login' page. It has fields for 'Login ID' and 'Password', both marked as required (必須). Below the password field is a red box around a link labeled 'Passwordをお忘れの方' (Forgot your password?). A red arrow points from the 'Send Setting' column in the table above to this link.

ストア/マイページのパスワード再設定リンク

システム設定>メール設定>通知メール設定

管理番号	メール名	送信設定
0-2-1	マイページパスワード再設定手続き通知	任意
0-2-2	マイページパスワード再設定仮パスワード通知	送信する
0-2-3	マイページパスワード再設定仮パスワード通知	送信する



管理画面と同様、パスワード再設定リンクは通知メール設定と連動しているため、上記「0-2-2」「0-2-3」のメール通知設定を「送信する」と設定することでマイページのパスワード再設定リンクが表示されます。
※0-2-1も事業者向け通知メールのため上記と同様の理由で任意です。

The screenshot shows the 'Store/User Page Login' page. It has fields for 'Login ID' and 'Password'. Below the password field is a red box around a link labeled 'Passwordをお忘れの方' (Forgot your password?). A red arrow points from the 'Send Setting' column in the table above to this link.

管理画面のパスワード再設定リンク

システム設定>メール設定>通知メール設定

管理番号	メール名	送信設定
0-1-1	管理画面パスワード再設定手続き通知	送信する
0-1-2	管理画面パスワード再設定仮パスワード通知	送信する
0-1-3	管理画面パスワード再設定仮パスワード通知	送信する



管理画面のパスワード再設定リンクは通知メール設定と連動し、上記「0-1-1」「0-1-2」「0-1-3」のメール通知設定を「送信する」と設定することで管理画面のパスワード再設定リンクが表示されます。

ログイン

ログインID <small>必須</small>	<input type="text"/>
パスワード <small>必須</small>	<input type="password"/>
パスワードをお忘れの方 >	
ログイン >	

ストア/マイページのパスワード再設定リンク

システム設定>メール設定>通知メール設定

管理番号	メール名	送信設定
0-2-1	マイページパスワード再設定手続き通知	送信する
0-2-2	マイページパスワード再設定仮パスワード通知	送信する
0-2-3	マイページパスワード再設定仮パスワード通知	送信する



管理画面と同様、パスワード再設定リンクは通知メール設定と連動しているため、上記「0-2-1」「0-2-2」「0-2-3」のメール通知設定を「送信する」と設定することでマイページのパスワード再設定リンクが表示されます。

ログイン

ログインID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>
ログイン >	
パスワードをお忘れの方	
新規ユーザー登録の方	

本資料に記載の内容は2025年12月時点の仕様となります。

ご利用中の環境バージョンの確認方法

The screenshot shows the Bperts management dashboard interface. At the top right, there is a user profile icon labeled "管理画面 操作者". A red box highlights this area. Below the profile, a sidebar menu includes "マイタスク", "ログアウト", and "アカウント情報". A red box highlights the "アカウント情報" item. To the right of the sidebar, a message box displays "Version 3.10.17". A hand cursor icon points to this message box, with a red box highlighting it. The main dashboard area contains several sections: "お知らせ" (Notifications) with a message about company registration; "Tasks" (checked), "お問い合わせ" (0 items), "販売先未認証" (0 items), "取引情報" (0 items), "取扱商品" (0 items), "契約数" (0 items), "見積依頼" (0 items), and "販売先" (1 item). Icons for each section are shown.

管理画面右上のログインアカウント名の部分を押下するとモーダルが表示され、下部にてご利用中の環境のバージョン情報が確認可能です。