

パスワードを忘れた時の再発行リンクについて

システムの管理画面やマイページにログインをする際、パスワードを忘れてしまい再発行したい場合がありますよね。

Bplatsは通知メールの設定に連動してパスワード再発行機能がON/OFFとなるため、注意すべきポイントをご紹介します。

※Bplatsのバージョンによって仕様が異なるためご利用中のBplatsのバージョンをご確認ください。（バージョンの確認方法はp.4にてご紹介します）

管理画面 ログイン画面

マイページ ログイン画面



パスワードを忘れたから再発行したいけど、
再設定ができない・・・

管理画面のパスワード再設定リンク

システム設定＞メール設定＞通知メール設定

管理番号	メール名	送信設定
0-1-1	管理画面パスワード再設定手続き通知	任意
0-1-2	管理画面パスワード再設定仮パスワード通知	送信する
0-1-3	管理画面パスワード再設定仮パスワード通知	送信する



ポイント

管理画面のパスワード再設定リンクは通知メール設定と連動しているため、上記「0-1-2」「0-1-3」のメール通知設定を「送信する」と設定することで管理画面のパスワード再設定リンクが表示されます。
※0-1-1は事業者向け通知メールのため、本メールが「送信しない」となっているため再発行に影響はないため任意となっております。

管理画面 ログイン画面

ログイン

ログインID 必須

パスワード 必須

パスワードをお忘れの方 >

ログイン >

ストア/マイページのパスワード再設定リンク

システム設定＞メール設定＞通知メール設定

管理番号	メール名	送信設定
0-2-1	マイページパスワード再設定手続き通知	任意
0-2-2	マイページパスワード再設定仮パスワード通知	送信する
0-2-3	マイページパスワード再設定仮パスワード通知	送信する



ポイント

管理画面と同様、パスワード再設定リンクは通知メール設定と連動しているため、上記「0-2-2」「0-2-3」のメール通知設定を「送信する」と設定することでマイページのパスワード再設定リンクが表示されます。
※0-2-1も事業者向け通知メールのため上記と同様の理由で任意です。

マイページ ログイン画面

ログイン

ログインID

パスワード

ログイン >

パスワードをお忘れの方

新規ユーザー登録の方

管理画面のパスワード再設定リンク

システム設定＞メール設定＞通知メール設定

管理番号	メール名	送信設定
0-1-1	管理画面パスワード再設定手続き通知	送信する
0-1-2	管理画面パスワード再設定仮パスワード通知	送信する
0-1-3	管理画面パスワード再設定仮パスワード通知	送信する



ポイント

管理画面のパスワード再設定リンクは通知メール設定と連動し、上記「0-1-1」「0-1-2」「0-1-3」のメール通知設定を「送信する」と設定することで管理画面のパスワード再設定リンクが表示されます。

管理画面 ログイン画面

ログイン

ログインID 必須

パスワード 必須

パスワードをお忘れの方 >

ログイン >

ストア/マイページのパスワード再設定リンク

システム設定＞メール設定＞通知メール設定

管理番号	メール名	送信設定
0-2-1	マイページパスワード再設定手続き通知	送信する
0-2-2	マイページパスワード再設定仮パスワード通知	送信する
0-2-3	マイページパスワード再設定仮パスワード通知	送信する



ポイント

管理画面と同様、パスワード再設定リンクは通知メール設定と連動しているため、上記「0-2-1」「0-2-2」「0-2-3」のメール通知設定を「送信する」と設定することでマイページのパスワード再設定リンクが表示されます。

マイページ ログイン画面

ログイン

ログインID

パスワード

ログイン >

パスワードをお忘れの方
新規ユーザー登録の方

本資料に記載の内容は2025年12月時点の仕様となります。

ご利用中の環境バージョンの確認方法

管理画面 操作者

0

マイタスク

ログアウト

アカウント情報

Version 3.10.17

Dashboard

2025年11月27日

お知らせ

重要 「適格請求書発行事業者登録番号」が現在未登録の状態です。会社情報登録画面より登録してください。

ポイント

管理画面右上のログインアカウント名の部分を押下するとモーダルが表示され、下部にてご利用中の環境のバージョン情報が確認可能です。

Tasks

0件
お問い合わせ

0件
販売先未認証

0件
見積依頼

取引情報

0件
取扱商品

0件
契約数

1件
販売先