

二要素認証の認証コードを送信するメールアドレスを変更したい

Bplatsの二要素認証オプションの「メール認証」では、ログイン時に認証コードを送信する宛先として任意のメールアドレスを指定します。そのため、メールアドレスの変更等により認証コードが古いメールアドレス宛に送信され、認証コードの確認が不可となるケースが発生することが考えられます。当資料では、二要素認証のメール設定をリセットして再度認証設定をする方法をご紹介いたします。

①管理画面で、対象のお客様（販売先）の二要素認証設定を「利用しない」で更新→「利用する」で再度更新する ※二要素認証設定画面は下記参照



（参考）二要素認証画面について

二要素認証設定画面は、管理画面>対象のお客様の販売先登録画面>ユーザーグループタブ>ストアアカウントの「編集」ボタン>「二要素認証設定」ボタンを押下して遷移する画面です。

This screenshot shows the 'Edit Store Account' page. On the left, there's a sidebar with 'Toggle Menu' and several dropdown menus. The main area has tabs for 'User Group' and 'Edit'. A red box highlights the 'Edit' button under the 'Edit' tab. Another red box highlights the 'Two-factor authentication setting' checkbox in the right-hand panel.

②お客様側で、再度ログインをおこない、改めて二要素認証のメール設定を実施する

▽ストア・マイページへのログイン時

The diagram shows the process of setting up two-step verification. It starts with a 'Customer Login' screen where the user selects 'Email' for verification. An arrow points to the next step, 'Mail Settings', where the user enters their email address ('newmail@bplats.co.jp') and receives a verification code. A second arrow points to the final step, 'System Settings > Two-step Verification Settings > Store Two-step Verification'.

二要素認証設定

二要素認証の設定が必要です。
次の認証方式から二要素認証の設定を行ってください。

認証アプリ
 SMS
 メール

戻る 進む >

メールの設定

1. メールアドレスを入力 必須
(入力したメールアドレスに認証コードが届きます。)
newmail@bplats.co.jp 送信

2. 届いた認証コードを入力 必須
認証確認

< 戻る



ポイント

■二要素認証のメール設定について

二要素認証設定は初回の二要素認証時にのみ設定ができます。

ここで設定したメールアドレスは**販売先登録情報・マイページ会員情報で登録しているメールアドレスと連動しません**。手順①で事業者側で設定リセットした後、お客様側で再度ログイン時にメール設定を行うことで別のメールアドレスへ変更可能です。

※マイページにログイン後は、「会員情報変更」メニューからお客様自身でメールアドレスの変更が可能です。（P3参照）

■補足：ご利用中の環境がv3.13以降の場合

管理画面>二要素認証設定画面の下部に「認証設定初期化」ボタンが表示されます。こちらのボタンから設定初期化後に手順②のお客様側での再ログインを実施してください。（手順①は不要です。）

▽管理画面>二要素認証設定画面

The management interface shows the successful completion of two-step verification setup. It includes a note that the new email address can be confirmed from the system side. A yellow box highlights the 'Initializing' button for version 3.13 and later.

二要素認証設定

✓ 更新 ◀ 戻る

○ 利用しない
 利用する

ポイント

お客様側で二要素認証設定が完了すると、管理画面側でも新しく設定したメールアドレスを確認できます。

メイン

メール 記証済み 2025-09-03 17:45:22 (newmail@bplats.co.jp)

バックアップ

バックアップコード認証 (10個利用可能)
SMS利用認証 利用なし

認証コードを要求しない端末
登録済みの端末はありません。

V3.13以降は当画面下部に「認証設定初期化」ボタンが表示されます。

認証設定初期化
※販売先の認証設定を初期化します。

■システム設定>二要素認証設定>ストアの二要素認証を「強制する」と設定している場合
販売先の二要素認証設定画面で「利用しない」のラジオボタンが押下不可となるため一時的にストアの二要素認証を「強制しない」に変更し、①～②の操作を実施してください。

▽システム設定>二要素認証設定画面

The system settings interface shows the forced enablement options for stores. The 'Store' section has a red box around the 'Enable' radio button.

二要素認証設定

✓ 確認 ◀ 戻る

管理画面

○ 強制する
 強制しない

ストア画面

○ 強制する
 強制しない

▽販売先登録画面>ユーザーグループ>
ストアアカウント>二要素認証設定画面

The sales outlet registration interface shows the forced enablement options for stores. The 'Store' section has a red box around the 'Enable' radio button.

二要素認証設定

✓ 更新 ◀ 戻る

○ 利用しない
 利用する

本資料に記載の内容は2025年9月現在の仕様となります。

(参考) マイページへログイン後、お客様側で二要素認証のメールアドレス設定を変更する方法について

①マイページ>会員情報>「二要素認証の設定はこちら」のリンクを押下

②二要素認証設定>「メール」の「設定」ボタンを押下して再認証を実施する



This screenshot shows the 'Customer Information Change' screen. At the bottom of the form, there is a link labeled 'Two-factor authentication' (二要素認証). This link is highlighted with a red box. The rest of the form contains fields for company code, company name, contact person, and other customer information.

This screenshot shows the 'Two-factor authentication settings' screen. The 'Email' tab is selected. A red box highlights the 'Set' button (設定) at the bottom right of the screen. The main area displays the current email address and its verification status.

This screenshot shows the 'Email Settings' screen. It has two steps: 1. Enter the email address (必需) and click 'Send' (送信). Step 1 is highlighted with a red box around the input field and the 'Send' button. 2. Enter the verification code sent to the email address and click 'Verification Confirmation' (認証確認). A red arrow points from the text below step 1 to the 'Send' button. A note on the right side provides instructions for changing the email address.

赤枠内に現在設定しているメールアドレスが表示されますので、**変更後のアドレスを入力して「送信」ボタンから認証コードを送信**してください。

届いたコードを2. の枠に入力して「認証確認」ボタンを押下することで、メールアドレスの設定変更・再認証が完了します。