

# 二要素認証の認証コードを送信するメールアドレスを変更したい

Bplatsの二要素認証オプションの「メール認証」では、ログイン時に認証コードを送信する宛先として任意のメールアドレスを指定します。  
そのため、メールアドレスの変更等により認証コードが古いメールアドレス宛に送信され、認証コードの確認が不可となるケースが発生することが考えられます。  
当資料では、二要素認証のメール設定をリセットして再度認証設定をする方法をご紹介します。

①管理画面で、対象のお客様（販売先）の二要素認証設定を「利用しない」で更新→「利用する」で再度更新する ※二要素認証設定画面は下記参照

二要素認証設定

✓更新 ←戻る

☐ 利用しない

☒ 利用する

メイン

メール 認証済み 2025-09-02 17:40:46 (sample@bplats.co.jp)

ポイント  
当画面上で、現在設定済みのメールアドレスが確認できます。

二要素認証設定

✓更新 ←戻る

☒ 利用しない

☐ 利用する

メイン

利用なし

二要素認証設定

保存が完了しました。

✓更新 ←戻る

☐ 利用しない

☒ 利用する

メイン

利用なし

ポイント  
認証済みのメールアドレスがリセットされます。

## (参考) 二要素認証画面について

二要素認証設定画面は、管理画面＞対象のお客様の販売先登録画面＞ユーザーグループタブ＞ストアアカウントの「編集」ボタン＞「二要素認証設定」ボタンを押下して遷移する画面です。

TOGGLE MENU

販売管理

販売先管理

販売先一覧

販売先登録

販売先一括登録

販売先一括更新

販売先グループ設定

ユーザーグループ一括登録・更新

見積管理

注文管理

契約管理

販売先登録

会社コード 顧客(担当者) 山田 太郎

✓確認 ←戻る

販売先情報 ログイン履歴 支払情報 販売先グループ 販売対象商品 担当者設定 販売価格設定情報 test ユーザーグループ ファイル管理

ユーザー一覧

販売先が所属するストアユーザーグループの販売先一覧です。

全選択 全解除

1 ~ 1 件目を表示 / 1 件中

選択	会社名	担当者名	メールアドレス	ロール	最終ログイン日時	販売先	ストアアカウント	通知先
	サブスクリプション株式会社	山田 太郎	yamada@bplats.co.jp	管理者	2025-09-03 15:51:29		<input checked="" type="checkbox"/> 編集	<input checked="" type="checkbox"/>

TOGGLE MENU

販売管理

販売先管理

販売先一覧

販売先登録

販売先一括登録

販売先一括更新

ストアアカウント

✓確認 ←戻る

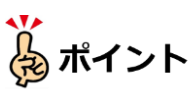
ログインID 必須

loginID

新規パスワード

二要素認証設定

②お客様側で、再度ログインをおこない、改めて二要素認証のメール設定を実施する



▽ストア・マイページへのログイン時

### 二要素認証設定

二要素認証の設定が必要です。  
次の認証方式から二要素認証の設定を行ってください。

☐ 認証アプリ

☐ SMS

☒ メール

< 戻る

進む >

### メールの設定

1. メールアドレスを入力 必須  
(入力したメールアドレスに認証コードが届きます。)

送信

2. 届いた認証コードを入力 必須

認証確認

< 戻る

#### ■二要素認証のメール設定について

二要素認証設定は初回の二要素認証時にのみ設定ができます。

ここで設定したメールアドレスは**販売先登録情報・マイページ会員情報で登録しているメールアドレスと連動しません**。手順①で事業者側で設定リセットした後、お客様側で再度ログイン時にメール設定を行うことで別のメールアドレスへ変更可能です。

※マイページにログイン後は、「会員情報変更」メニューからお客様自身でメールアドレスの変更が可能です。（P3参照）

#### ■補足：ご利用中の環境がv3.13以降の場合

管理画面>二要素認証設定画面の下部に**「認証設定初期化」ボタン**が表示されます。こちらのボタンから設定初期化後に手順②のお客様側での再ログインを実施してください。（手順①は不要です。）

▽管理画面>二要素認証設定画面

### 二要素認証設定

✓更新

←戻る

☐ 利用しない

☒ 利用する

メイン

メール 認証済み 2025-09-03 17:45:22 (newmail@bplats.co.jp)

バックアップ

バックアップコード認証 (10個利用可能)

SMS利用認証 利用なし

認証コードを要求しない端末

登録済みの端末はありません。

### ポイント

お客様側で二要素認証設定が完了すると、管理画面側でも新しく設定したメールアドレスを確認できます。

### V3.13以降は当画面下部に「認証設定初期化」ボタンが表示されます。

🔄 認証設定初期化

※販売先の認証設定を初期化します。

#### ■システム設定>二要素認証設定>ストアの二要素認証を「強制する」と設定している場合

販売先の二要素認証設定画面で「利用しない」のラジオボタンが押下不可となるため一時的にストアの二要素認証を「強制しない」に変更し、①～②の操作を実施してください。

#### ▽システム設定>二要素認証設定画面

### 二要素認証設定

✓確認

←戻る

管理画面

☐ 強制する

☒ 強制しない

ストア画面

☒ 強制する

☐ 強制しない

#### ▽販売先登録画面>ユーザーグループ>ストアアカウント>二要素認証設定画面

### 二要素認証設定

✓更新

←戻る

☐ 利用しない

☒ 利用する

## (参考) マイページへログイン後、お客様側で二要素認証のメールアドレス設定を変更する方法について

①マイページ> 会員情報> 「二要素認証の設定はこちら」のリンクを押下



### 会員情報変更

#### 会員情報

会社コード

会社名 必須 サブスクリプション株式会社

会社名 (かな) さぶすくりぷしょんかぶしきがいしゃ

お名前 必須 山田 太郎

住所 (〒)  市町村  番地

**二要素認証** [二要素認証の設定はこちら](#)

販売先管理項目/テキストボックス/任意

<説明>  
【項目名】販売先管理項目/テキストボックス/任意  
【フィールド名】customer\_textbox

販売先管理項目/ラジオボタン/任意

☐ ラジオボタンA  
☐ ラジオボタンB  
☐ ラジオボタンC

<説明>  
【項目名】販売先管理項目/ラジオボタン/任意  
【フィールド名】customer\_radio

< マイページへ戻る

確認画面へ進む >

退会 >

②二要素認証設定> 「メール」の「設定」ボタンを押下して再認証を実施する

### 二要素認証設定

☐ 利用しない

☒ 利用する

メイン (いずれかの認証方法が利用可能です。) 必須

☐ 認証アプリ

☐ SMS

☒ メール 認証済み 2025-09-03 11:39:51 (sample@bplats.co.jp)

設定

バックアップ (メインの認証方法が利用できない場合の救済情報です。)

### メールの設定

1. メールアドレスを入力 必須  
(入力したメールアドレスに認証コードが届きます。)

sample@bplats.co.jp

送信

2. 届いた認証コードを入力 必須

認証確認



ポイント

赤枠内に現在設定しているメールアドレスが表示されますので、**変更後のアドレスを入力して「送信」ボタンから認証コードを送信**してください。

届いたコードを2. の枠に入力して「認証確認」ボタンを押下することで、メールアドレスの設定変更・再認証が完了します。