

物品の配送状況をお客様と共有・管理する

お客様からサービスをお申し込みいただいた後、お客様へ商品を配送するシーンなどありますよね。
Bplatsでは契約情報内に商品の配送に関する管理機能があり、お客様へ納期や発送日をメールで通知することや、
お客様側で商品の受領確認の連絡をオンライン上で行うことが可能です。

管理画面：契約管理＞契約一覧＞契約詳細画面＞配送状況タブ

契約登録

契約番号CN202507-0000000256契約日2025/07/31
契約開始日2025/02/01契約終了日
件名SIM データ10GBプラン
販売先

✓確認 ←戻る

各種変更手続

契約追加見積数量・商品変更見積解約見積
契約追加手続き数量・商品変更手続き解約手続き

契約情報契約明細手数料売上明細販売先情報
配送先情報配送状況その他

1. 納期
期日 必須
備考
✓確定処理

2. 商品発送
ステータス
未発送

3. 受領確認
ステータス
未確認

マイページ：契約一覧＞契約詳細画面＞配送状況タブ

契約詳細

件名：SIM データ10GBプラン

契約番号	CN202507-0000000256	契約日	2025/07/31
注文番号	OD202507-0000000454	契約ステータス	契約中
キャンセル理由			
契約開始日	2025/02/01	契約終了日	
お支払い方法			

ポイント

納期の期日や商品発送日、関連するコメントなど管理画面上で
入力した内容はお客様向けのマイページ上でも確認が可能です

各種変更お手続き

契約追加見積数量変更見積解約見積契約追加手続き
数量変更手続き解約手続き支払方法変更手続き

その他

利用者情報契約変更履歴情報お届け先情報ご請求先情報配送状況

納品予定日
商品発送日未確定
確認画面へ進む

①納期

1. 納期の期日・備考欄にコメントを設定・確定処理実行

1. 納期
期日 必須
2025/08/26

備考
物品の納期は2025/8/26となります。

管理画面

確定処理

2. 納期の期日とコメントが反映されたメールが通知
3. マイページ上に納品予定日とコメントが表示

マイページ

契約変更履歴情報 お届け先情報 ご請求先情報 配送状況

納品予定日 2025/08/26

2025年8月26日までのお届けを予定しております。

②商品発送

4. 商品の発送が完了次第、発送日・備考欄にコメント、及び受領確認メールの通知間隔を設定

2. 商品発送
備考
商品の発送が完了いたしました。
お手元に届くまで今しばらくお待ちください。

受領確認メール送信間隔 必須
5 日後

管理画面

発送処理

5. 発送日とコメントが反映されたメールが通知
6. マイページ上に発送日とコメントが表示

商品発送日 2025/08/19

マイページ

商品の発送が完了いたしました。
お手元に届くまで今しばらくお待ちください。

③受領確認

7. マイページ上で表示するお客様の受領確認方法を設定
11. 受領確認完了の旨のメールが通知
12. ステータス・確認書ファイル確認

3. 受領確認
マイページ表示項目
☐ 受領確認なし
☐ 受領確認のみ
☒ 受領確認/ファイルアップロード

受領確認メール送信日
未送信
ステータス
未確認

管理画面

表示項目変更

受領確認

8. 受領確認メールが通知（4.で設定した間隔でメールが発報される）
9. 物品受領の確認書をダウンロード/アップロード実施
10. 受領確認処理を実施（受領確認ボタンを押下）

受領確認

マイページ

確認書ダウンロード
ファイルを選択 選択されていません

確認書アップロード

受領確認

PDF